

ARBS

## **PARTENAIRE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT**

### **POUR VOS MANUELS SCOLAIRES**

---

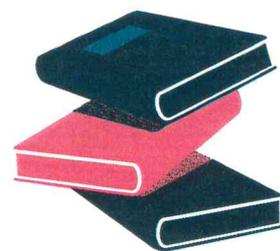
**COMMANDE DE VOS MANUELS PAPIER &  
NUMÉRIQUE EN LIGNE SUR [WWW.ARBS.COM](http://WWW.ARBS.COM)**

**LIVRAISON GRATUITE DANS VOTRE ÉTABLIS-  
SEMENT SCOLAIRE POUR TOUTE COMMANDE  
PASSÉE AVANT LE 15 AOÛT**

**RACHAT EN FIN D'ANNÉE SCOLAIRE**

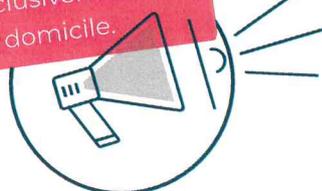
# ARBS EST PARTENAIRE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT SCOLAIRE

POUR LA COMMANDE DE VOTRE PACK LIVRES



**ATTENTION DATE LIMITE : 15 AOÛT !**

Pour une livraison gratuite dans votre établissement, pensez à commander **avant le 15 AOÛT !** Après cette date, la livraison devient payante et se fait exclusivement en point de retrait ou à domicile.



01

## Je commande mes livres en ligne sur [WWW.ARBS.COM](http://WWW.ARBS.COM)

Vous sélectionnez et personnalisez le pack validé pour votre établissement et votre classe.

02

## Je règle ma 1ère échéance

Nous facilitons le paiement de vos livres via un règlement en deux échéances. À la commande, vous ne payez que la première et votre adhésion annuelle.



L'ARBS est partenaire du dispositif Génération #HDF. Utilisez votre carte en ligne sur notre site au moment de régler votre commande.



03

## Je revends mes livres

À la fin de l'année scolaire, dans votre établissement, vous revendez vos manuels aux équipes ARBS présentes sur place.



04

## Je ne paie pas la 2<sup>ème</sup> échéance

Si vous nous revendez l'ensemble des manuels de votre pack livres, en bon état, vous ne payez pas la seconde échéance.



## UNE QUESTION ? BESOIN D'AIDE ?



**Assistance en ligne**  
sur [www.arbs.com](http://www.arbs.com)



**03 20 72 10 43** (Appel gratuit)  
juin à septembre : 09h00-17h00  
octobre à mai : 09h00-12h00/14h00-17h00



**Accueil sur rendez-vous**  
à prendre depuis notre site internet

## ACCÈDER À MON ESPACE DE COMMANDE !

Flashez le code !



Commander sa Solution Pack Livres (SPL) sur le site web de l'ARBS [www.arbs.com](http://www.arbs.com) avant le 15/08/25

Cliquer sur « Mon compte » en haut à droite de l'écran puis choisir « FAMILLES » :



- ➔ Pour les familles n'ayant pas encore de compte adhérent ARBS : renseigner votre adresse mail dans « Nouveau, créer mon compte »
- ➔ Pour les familles ayant déjà un compte adhérent ARBS : Renseigner vos identifiants (mail et mot de passe) pour accéder à votre espace adhérent.



## Bienvenue sur votre espace personnel ARBS !

Accéder à  
mon compte

Adresse email \*  
ricqfrancois@hotmail.fr

Mot de passe \*

Le champ est requis

Mot de passe oublié ?

ME CONNECTER

Nouveau  
créer mon compte

Adresse email \*

CRÉER MON COMPTE

Une fois connecté à votre espace adhérent avec vos identifiants, vous arrivez sur votre portail :

Nous vous informons que toutes les commandes passées à partir du 16:00 seront désormais livrées en point de retrait ou à domicile.  
Les livres de l'année en cours non revendus au 31 juillet, apparaîtront dans le solde à partir du 1er août.

JULIEN RICOQ

✉ **Commander**



Commander des livres pour un autre enfant

- ➔ Si votre enfant a commandé ses manuels à l'ARBS pour l'année scolaire 2024/2025, son dossier élève se trouve automatiquement dans votre espace adhérent et vous devez cliquer sur commander pour commander sa Solution Pack Livres pour son année scolaire 2025/2026.
- ➔ Si vous passez commande pour la 1<sup>ère</sup> fois sur notre site web ou si vous passez une commande pour un autre de vos enfants pour la première fois, vous devez cliquer sur « + Commander des livres pour un autre enfant ». Vous devrez renseigner son nom, prénom et date de naissance et cliquer sur « Valider ». Vous pouvez désormais cliquer sur « Commander » à côté de l'enfant pour lequel vous voulez passer une commande de manuels pour l'année scolaire 2025/2026.



### Choix de l'établissement pour l'année scolaire 2025/2026

Département	59 - Nord	Q	JULIEN RICOQ
Ville	ROUBAIX	Q	
Niveau	Lycée Général	Q	
Etablissement	LYCEE GENERAL SAINT REMI	Q	
Classe	2 <sup>e</sup>	Q	

**VALIDER**

Après avoir renseigné le département de l'établissement scolaire, la ville, le niveau, l'établissement scolaire et la classe, cliquez sur valider. Votre Solution Pack Livres contenant les matières obligatoires s'affiche, vous pouvez consulter la liste des livres s'y trouvant en cliquant sur « Détail ».



### Composition du Pack principal de livres

**Solution Pack Livres** 233.00€

*Si des options de langues ou des spécialités vous sont proposées ci-dessous, n'oubliez pas de les cocher pour les commander.  
Tous compris dans le total commandé.*

MATIÈRES OBLIGATOIRES

Détail

- FRANCAIS
- CAHIER DE LANGUE FRANCAISE ET EXPRESSION
- HISTOIRE
- GEOGRAPHIE
- MATHS
- CAHIER HYPERBOLE
- PHYSIQUE - CHIMIE
- SCIENCE DE LA VIE ET DE LA TERRE
- SCIENCES ECONOMIQUES ET SOCIALES

LVB ALLEMAND

Détail

LVB ESPAGNOL

Détail

LANZATE YA !

GREC

Détail

LATIN

Détail

**Mon Panier**

JULIEN RICQ

**Solution Pack Livres** 233.00€

MATIERES OBLIGATOIRES

LVB ESPAGNOL ×

ADHESION 2.00€

---

**Total** **235.00€**

À régler aujourd'hui: 125.00€

Suivant

→ Pour les lycées, la liste des options et spécialités disponibles s’affiche sous la Solution Pack Livres.

**N’oubliez pas de bien sélectionner les options et spécialités de votre enfant !**

→ Cliquer sur « Suivant »

→ Une fois à l’étape 5 (validation), vous avez le récapitulatif de votre commande.

Dans le total de votre commande, vous avez 2 échéances :

**La 1<sup>ère</sup> qui est à régler pour valider votre commande**

**La 2<sup>ème</sup> échéance vous sera réclamée en fin d’année scolaire *uniquement* en cas de non-revente de votre collection 2025/2026 à l’ARBS avant le 31 Juillet 2026.**

Pour valider et payer votre commande, vous devez cocher les 2 cases dans l’encadré « Total à régler avant livraison » :



Pour régler avec votre carte HDF si celle-ci est déjà créditée pour l'année scolaire 2024/2025, vous pouvez :

→ Soit cliquer sur le lien surligné en bleu « Payer avec ma carte région ». Une fenêtre va alors s'ouvrir et vous devrez renseigner le numéro de votre carte HDF et la date de naissance de l'élève concerné par cette carte.

→ Soit aller sur le site web de la région pour faire le paiement à l'ARBS avec votre carte génération HDF (<https://cartegeneration.hautsdefrance.fr> afin de commander votre carte HDF et même procéder au paiement en sélectionnant le partenaire « ARBS » ou notre identifiant « A87 »).

Si votre carte HDF n'est pas encore créditée mais que vous souhaitez régler une partie des manuels avec plus tard, vous devez cocher la case « Aide région ». Cela ne débite pas votre carte génération HDF mais prend en compte l'information du paiement que vous souhaitez effectuer plus tard avec votre carte HDF.

#### Mode de livraison et règlement

Une fois votre commande validée sur notre site, celle-ci sera préparée dans notre bibliothèque dans un délai de 72 heures.

Nous assurons la livraison en point de retrait en partenariat avec Chronopost. Des confirmations de l'expédition de votre commande, vous serez notifié de sa prise en charge par mail et sms. Celle-ci vous sera livrée le lendemain avant 13h00 dans le point de retrait de votre choix.

**Livraison**

Retirée dans l'établissement scolaire Frais de livraison : 0,00€

Le 25/08/2025 de 08:00 à 12:15

**PT**  
Le 25/08/2025 de 13:15 à 18:00  
LYCEE GENERAL SAINT REMI  
10 RUE N.D. DES VICTOIRES  
59100 ROUBAIX

Livraison en point de retrait par Chronopost  Frais de livraison : 12,00€

Livraison estimée le 27/08/2025

Rechercher depuis un code postal

- TOTAL ENERGIES - 356 VOIE RAPIDE URBAINE RN 356 59370 MONS EN BAROEUL
- CARREFOUR CONTACT MARCO - 96 ALLEE GABRIEL 59700 MARCO EN BAROEUL
- Around the table - 5 AVENUE ROBERT SCHUMAN 59370 MONS EN BAROEUL
- EYE GASTRONOMIE - 116 rue de l'Abbe Bonpain 59700 MARCO EN BAROEUL
- Le Poete de LILLE SAINT MAURICE - 195 RUE DU FAUBOURG DE ROUBAIX 59000 LILLE



Livraison à domicile GLS Frais de livraison : 15,00€

Livraison estimée le 27/08/2025  
72 Chemin de la Campagnière 59703 MARCO EN BAROEUL CEDEX

**Règlement**

Total à régler avant livraison 125,00€

Choix du mode de règlement

Payer avec ma carte région 

Aide région 100,00€

Carte bancaire 25,00€

Chèque 0,00€

Virement 0,00€

Valider & Passer

**Informations importantes :**

- **Toute commande passée après le 15/08/25** sera obligatoirement livrée dans un point de retrait Chronopost ou à votre domicile : **LES FRAIS DE LIVRAISON SERONT A VOTRE CHARGE.**
  
- Pour tout problème d'inscription sur notre site web de l'ARBS, vous pouvez contacter l'assistance sur le lien suivant : [Support | ARBS](#) ou par téléphone au 03.20.72.10.43 du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 (numéro gratuit).